

Univerzitet u Novom Sadu
Tehnički fakultet »Mihajlo Pupin«
Zrenjanin



Poslediplomske studije
Predmet: Metodologija naučno-istraživačkog rada

**“Koncept analitičkih baza podataka u upravljanju odnosa sa
kupcima”**
-seminarski rad-

Mentor:
prof. dr Živoslav Adamović

Kandidat:
Ninoslava Tihi
Br. dosijea: 102/04M-10
Smer:
Informatika

Zrenjanin, 2010.

Sadržaj:

I. Uvodni deo

1. Uvod i teorijski pristup problemu istraživanja	Error! Bookmark not defined.
1.1. Značaj upravljanja odnosima sa kupcima u uslovima savremenog poslovanja	2
1.1.1 Definicija CRM-a	2
1.2. Pojam analitičkih baza podataka	5
1.2.1 Definicija analitičkih baza podataka	6
1.2.2 Karakteristike analitičkih baza podataka	6
1.2.3 Metodologija analitičkih baza podataka	6

II. Metodološki koncept

1. Formulacija problema istraživanja	7
2. Predmet istraživanja	8
2.1. Teorijsko određenje predmeta istraživanja	8
2.2. Operaciono određenje predmeta istraživanja	10
3. Cilj istraživanja	11
3.1. Zadaci istraživanja	11
4. Hipoteze istraživanja	12
5. Način istraživanja	13
5.1. Naučno-istraživačke metode	13
5.2. Uzorak istraživanja	14
5.3. Tehnike, postupci i merni instrumenti istraživanja	14
5.4. Organizacija istraživanja	14
6. Naučna i društvena opravdanost	15

III. Istraživanja

1. Kratak rezime istraživanja	16
-------------------------------------	----

IV. Rezultati

1. Rezultati istraživanja	16
1.1. Testiranje hipoteze	16
1.2. Pravac daljih istraživanja	17

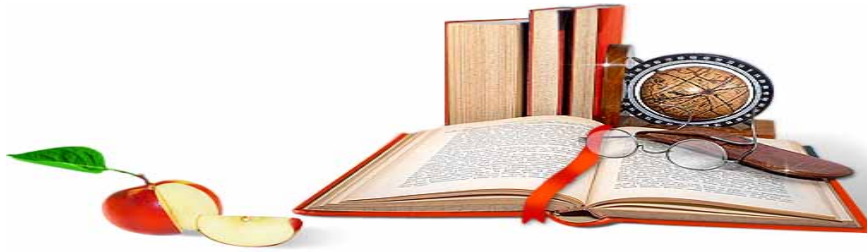
V. Zaključak	18
--------------------	----

VI. Literatura	19
----------------------	----

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI
NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA

NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA maturskiradovi.net@gmail.com